

## WHOLESALE ELECTRIC CARIBE PRODUCT AND SERVICE TERMS & CONDITIONS

The following Terms and Conditions govern the attached Service Contract between customer and the seller (Wholesale Electric Caribe Inc. - WECI). The Service Contract, these Terms and Conditions, and any documents incorporated by reference therein shall hereafter be referred to as the "Agreement". In the case of a conflict between these Terms and Conditions and the Service ticket, these Terms and Conditions shall prevail.

Definitions:

**Start-up:** means inspection, testing and product programming at the End User's site and verification by the WECI that the Product is in substantial conformance with the specifications.

**Commissioning:** means on site start-up and testing of the products, in accordance with the WECI's standards.

**Services:** means the Start-up, Commissioning, repair, and/or maintenance activities to be performed by WECI pursuant to this Agreement.

**Stock Inventory Product:** is normally in stock and widely sold

**Non-Stock Inventory:** Product is normally not in stock because not widely sold

**Made to Order Inventory:** Special product not inventoried and with little to no sales movement

### 1. PROVISION OF SERVICES AND CERTAIN CONDITIONS

**1.1 Installation.** If installation is provided for, WECI shall install the product in good working order at the designated location in accordance with the standards agreed to between the parties. WECI shall not be liable for any differing, subsurface, latent, or concealed conditions encountered in the performance of any Services. The existence of such differing, subsurface, latent, or concealed conditions shall result in a Change Order.

**1.2 Site Preparation.** Any specific environmental conditions, which are required for the provision of the services, shall be the responsibility of Customer unless otherwise specified herein. WECI shall be entitled to rely on the sufficiency and accuracy of any documentation or data, whether written or oral, provided by Customer to WECI regarding site conditions and site preparation requirements.

**1.3 Health and Safety.** If the Customer is subject to health and safety laws or regulations which are more stringent than the health and safety standards governing company, or if customer elects to operate under more stringent health and safety standards than those to which seller is subject, and customer requires WECI to comply with those higher standards, WECI shall be entitled to charge the Customer any extra costs incurred in so complying. Furthermore, the WECI may refuse, to perform in whole or in part the services provided for in this Agreement if the site presents unhealthy or unsafe conditions.

**1.4 Relocation.** If customer relocates any of the products which are subject to the terms of this agreement without WECI agreeing to perform maintenance work as provided under this agreement at the new site, WECI shall have the right to terminate the portion of the agreement that relates to the new site. Any such termination shall not relieve Customer of any maintenance fees to be paid or invoices due under this agreement, including payment for any non-stock inventory or restocking fees and mobilization costs.

**1.5 Site Access.** WECI shall have reasonable access to the sites and the products specified in this Agreement. WECI will be entitled to charge the Customer at its normal rates for the time lost by WECI's employees as a result of delays from the Customer in granting access to the site.

**1.6 WEC Service cancellations** made within 48 hours prior to service date will incur a 50% daily service charge and while same day and 24-hour cancellations prior will incur a 100% daily service charge.

### 2. WARRANTIES

**2.1 Product Warranty. The warranty obligations for products or parts sold by WECI shall in all respects conform and be limited to the warranty extended by the manufacturer, if transferable.** Customer agrees that if product(s) sold hereunder are resold by customer, customer will include in the agreement for resale provisions which limit recoveries in accordance with these General Terms and Conditions. If the customer fails to include in any such agreement for resale the terms providing for such limitations, customer shall indemnify and hold WECI harmless against any liability, loss, cost, damage, or expense (including reasonable attorney's fees) arising out of or resulting from such failure. (a) WECI warrants that any products or parts thereof sold or serviced by WECI are free from defects per the manufacturer's limited warranty. Warranty solutions will be limited to the replacement, or issuance of a credit for the purchase price of the products. All product shipping expenses shall be paid by Buyer. (b) To avoid warranty processing delays, register the product(s) with the manufacturer within 90 days of purchase date. Do not bring product(s) for return unless seller confirms that warranty approval was received from the manufacture. Once the aforementioned occurs, bring the product and a copy of original invoice for processing. No employee or agent of WECI is authorized to make any warranty other than that which is specifically set forth herein. THE FOREGOING OBLIGATIONS ARE IN LIEU OF ALL OTHER OBLIGATIONS AND LIABILITIES INCLUDING ALL WARRANTIES OF FITNESS OR OF MERCHANTABILITY OR OTHERWISE, EXPRESS OR IMPLIED IN FACT OR BY LAW (WHICH WARRANTIES ARE EXPRESSLY DISCLAIMED), and state WECI's entire and exclusive liability and buyer's exclusive remedy for any claims in connection with the sale, products. (c) Rebuilt or repaired products purchased by the buyer from the WECI do not carry any warranty and are non-returnable.

a. See link for additional Terms & Conditions for WEC Solar Plus Batteries (Lead Acid) warranty: [https://resources.wecipr.com/wp-content/uploads/2023/05/Battery-Terms\\_Wholesale-Electric-Caribe\\_May\\_2023-1.pdf](https://resources.wecipr.com/wp-content/uploads/2023/05/Battery-Terms_Wholesale-Electric-Caribe_May_2023-1.pdf)

**2.2 Service Warranty.** WECI warrants that the services to be performed hereunder shall be performed in accordance with recognized professional standards customary in the industry in which the services are being performed. Should the services fail to comply with such standards, WECI shall correct such deficient services at no service cost to buyer provided that WECI has received written notification within three hundred sixty five (365) days following the completion of the specific services giving rise to the claim. CUSTOMER SHALL HOLD WECI HARMLESS FROM ANY DAMAGES THAT ARISE FROM SERVICES PERFORMED IN STRICT ACCORDANCE WITH THE CUSTOMER'S SPECIFICATIONS OR DIRECTIONS WHICH ARE CONTRARY TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT OR WECI'S STANDARD PRACTICES. All products provided by Seller and included with the startup and commissioning package service will remain subject to the manufacturer warranty period. The three hundred sixty-five (365) day warranty period applies to the service portion only. Start up and commissioning service performed on products **not** purchased from seller, are not eligible for the three hundred sixty-five (365) day service warranty.

**2.3 Exclusions.** WECI shall not warrant nor is the seller required to provide any service on any product defects resulting from (a) the product being modified by any person other than WECI, (b) incorrect use of the Product (c) unsuitable environmental conditions, or (d) causes not attributable to the product, or which were not apparent at the time of the Service visit.

### 3. LIMITATION OF LIABILITY

**3.1 WECI'S MAXIMUM LIABILITY TO CUSTOMER FOR DIRECT DAMAGES WILL BE LIMITED TO THE AMOUNT PAID BY CUSTOMER PURSUANT TO THIS AGREEMENT. THE FOREGOING LIMITATION WILL NOT REDUCE WECI'S LIABILITY FOR BODILY INJURY CAUSED BY WECI'S NEGLIGENCE. NOTWITHSTANDING ANY PROVISION IN THIS AGREEMENT TO THE CONTRARY, IN NO EVENT SHALL EITHER PARTY, ITS OFFICERS, DIRECTORS, AFFILIATES OR EMPLOYEES BE LIABLE FOR ANY FORM OF INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES, WHETHER SUCH DAMAGES ARISE IN CONTRACT OR TORT, IRRESPECTIVE OF FAULT, NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY OR WHETHER SUCH PARTY HAS BEEN ADVISED IN ADVANCE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.** Customer agrees that any legal or equitable action brought by WECI may be brought in an appropriate court in territory in which the WECI office which provided the services hereunder is located and Customer consents and agrees that said Court shall have personal jurisdiction over the Customer and that venue shall be proper in said Court and that Customer waives its right to object to the venue in such court as an inconvenient forum. **The CUSTOMER WAIVES ITS RIGHT TO A JURY TRIAL.**

### 4. TERMINATION FOR NONPAYMENT

**4.1** WECI may terminate this Agreement, or any portion thereof, if Customer fails to pay when due any amounts due pursuant to any Purchase Order and such failure continues for a period of thirty (30) days after written notice is given to customer.

### CANCELLATION/REFUND POLICY

Return of products will be pursuant to WECI's instructions. The buyer must contact WECI for a return material authorization (RMA) prior to returning any product. Please allow WECI to confirm if product is returnable and under warranty. All returns must reference the RMA number along with the original invoice number and the reason for return. Non-warranty returns of normal stock products that are unused and are in resalable condition will be subject to the seller's return policies in effect at the time., including applicable restocking and transportation charges and other conditions of return.

### CONTACT US

WECI welcomes your questions or comments regarding our terms & conditions.

Wholesale Electric Caribe Inc.

Email Address: [Admin@wecipr.com](mailto:Admin@wecipr.com) - Telephone number: 787-846-5755

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRODUCTO Y SERVICIO DE WHOLESALE ELECTRIC CARIBE

Los siguientes Términos y Condiciones rigen el Contrato de Servicio adjunto entre el Cliente y el vendedor Wholesale Electric Caribe Inc. (WECI). El Contrato de servicio, estos Términos y condiciones, y cualquier documento incorporado por referencia en el presente se denominará en adelante el "Acuerdo". En caso de conflicto entre estos Términos y condiciones y el recibo del Servicio, prevalecerán estos Términos y Condiciones.

Definiciones:

"Start-Up": significa inspección, prueba y programación del producto en la localidad del usuario final y verificado de parte de WECI que el producto cumple sustancialmente con las especificaciones.

"Commissioning": significa "Start-Up" y las pruebas de los productos, de acuerdo con los estándares de la WECI.

Servicios: significa las actividades de "Start Up", "Commissioning", reparación y / o mantenimiento que realizará WECI en conformidad con este Acuerdo.

Inventario existente "Stock Inventory Product": el producto normalmente está en inventario y se vende ampliamente.

Inventario "non-stock": el producto normalmente no está en inventario porque no se vende regularmente.

Inventario por pedido: el producto es especial no se cuenta con el mismo en inventario debido a su poco o ningún movimiento de ventas.

### 1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y DETERMINADAS CONDICIONES

**1.1 Instalación.** Si se prevé la instalación, WECI deberá instalar el producto en buen estado de funcionamiento en el lugar designado de acuerdo con las normas acordadas entre las partes. WECI no será responsable de las condiciones diferentes, subsuperficiales, latentes u ocultas que se encuentren en la prestación de los Servicios. La existencia de tales condiciones diferentes, subsuperficiales, latentes u ocultas constituirá una orden de cambio.

**1.2 Preparación del sitio.** Cualquier condición ambiental específica, que se requiere para la prestación de los Servicios, será responsabilidad del Cliente a menos que se especifique lo contrario en el presente. WECI tendrá derecho a confiar en la suficiencia y precisión de cualquier documentación o información, ya sea escrita u oral, proporcionada por el Cliente a WECI con respecto a las condiciones de la localidad y los requisitos de preparación del mismo.

**1.3 Salud y seguridad.** Si el Cliente está sujeto a leyes o regulaciones de salud y seguridad que son más estrictas que las normas de salud y seguridad que rigen a la Compañía, o si el Cliente elige operar bajo normas de salud y seguridad más estrictas que las que el vendedor está sujeto, y el Cliente requiere que para que la empresa cumpla con esos estándares más altos, el vendedor tendrá derecho a cobrarle al Cliente los costos adicionales incurridos para cumplir con esto. Además, WECI puede rechazar el realizar total o parcialmente los Servicios provistos en este Acuerdo si el sitio presenta condiciones insalubres o inseguras.

**1.4 Reubicación.** Si el Cliente reubica cualquiera de los productos que están sujetos a los términos de este acuerdo sin que el vendedor acepte realizar trabajos de mantenimiento según establecido en este acuerdo a una nueva o distinta localidad, WECI tendrá el derecho de rescindir la porción del acuerdo en el que se relaciona con la nueva localidad. Dicha terminación no eximirá al Cliente de las tarifas de mantenimiento a pagar o las facturas adeudadas en virtud de este acuerdo, incluyendo pagos por: "Inventario Non-Stock", cargos por reabastecimiento y costos de movilización.

**1.5 Acceso al sitio.** WECI tendrá acceso razonable a las localidades y los productos especificados en este Acuerdo. WECI tendrá derecho a cobrar al Cliente sus tarifas normales por el tiempo perdido por los empleados de WECI como resultado de los retrasos del Cliente en la concesión de acceso a la localidad.

**1.6 Cargos por cancelación de Servicio.** Si la cancelación se realiza dentro de 48 horas antes de la cita de servicio conllevará un cargo del 50% del servicio diario, si la cancelación se realiza en mismo día o 24 horas antes de la fecha del servicio incurrirá en un cargo del 100% del cargo diario de servicio.

### 2. GARANTÍAS

**2.1 Garantía del producto.** Las obligaciones de garantía para productos o piezas vendidas por WECI se ajustarán en todos los aspectos y se limitarán a la garantía extendida por el fabricante, si es transferible. El cliente acepta que si el/ los producto(s) vendidos a continuación son revendidos por el cliente, el cliente incluirá en el acuerdo las disposiciones de reventa que limitan las recuperaciones de acuerdo con estos Términos y condiciones generales. En caso de que los clientes no incluyan en dicho acuerdo de reventa los términos que estipulan tales limitaciones, el cliente deberá indemnizar y eximir a WECI de toda responsabilidad, pérdida, costo, daño o gasto (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan o resulten de tal fracaso. (a) WECI garantiza que los productos o partes de estos vendidos o atendidos por WECI están libres de defectos según la garantía limitada del fabricante. La garantía se limitará al reemplazo o la emisión de un crédito por el precio de compra de los productos. Todos los gastos de envío del producto serán pagados por el Comprador. (b) Para evitar demoras en el procesamiento de la garantía, registre los productos con el fabricante dentro de los 90 días de la fecha de compra. No devuelva el/los producto(s) a menos que el vendedor se comunique con usted indicando la aprobación de la garantía del fabricante. Una vez que ocurra lo anterior, traiga el producto y una copia de la factura original para su procesamiento. Ningún empleado o agente de WECI está autorizado a honrar ninguna garantía que no sea la que se establece específicamente en este documento. LAS OBLIGACIONES ANTERIORES SUSTITUYEN TODAS LAS OTRAS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS DE APTITUD O DE COMERCIABILIDAD O DE OTRA MANERA, EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE HECHO O POR LEY (Garantías expresamente rechazadas), y la responsabilidad total y exclusiva de WECI y el remedio exclusivo del Comprador para cualquier reclamo en conexión con la venta, productos. (c) Los productos reconstruidos o reparados comprados por el comprador a WECI no tienen ninguna garantía y no son retornables.

a. Ver enlace para Términos y Condiciones adicionales incluyendo la garantía para las Baterías WEC Solar Plus (Lead Acid): <https://www.wecipr.com/terms-and-conditions-pr>

**2.2 Garantía de servicio.** WECI garantiza que los servicios que se realizarán a continuación se realizarán de conformidad con las normas profesionales reconocidas habituales en la industria en la que se prestan los servicios. En caso de que los servicios no cumplan con dichos estándares, WECI acepta corregir dichos servicios deficientes sin costo de servicio para el comprador, siempre que el vendedor haya recibido una notificación por escrito dentro de los trescientos sesenta y cinco (365) días posteriores a la finalización de los servicios específicos que dan lugar Reclamación. EL CLIENTE ACUERDA MANTENER WECI LIBRE DE CUALQUIER DAÑO QUE SURJA DE LOS SERVICIOS REALIZADOS EN ESTRICTO ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES O DIRECCIONES DEL CLIENTE QUE SON CONTRARIAS A LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO O LAS PRÁCTICAS ESTANDARIZADAS DE WECI. Todos los productos proporcionados por el vendedor e incluidos en el paquete de servicio de "Start-Up" y "Commissioning" seguirán sujetos al período de garantía del fabricante. El período de garantía de trescientos sesenta y cinco (365) días se aplica solo a la porción de servicio. El servicio de "Start-Up" y "Commissioning" realizado en productos no comprados al vendedor no es elegible para la garantía de servicio de trescientos sesenta y cinco (365) días.

**2.3 Exclusiones.** WECI no garantizará ni requerirá brindar ningún servicio en cualquier defecto del producto que resulte de (a) que el producto sea modificado por otra persona que no sea la compañía, (b) uso incorrecto del Producto (c) condiciones ambientales inadecuadas, o (d) causas no atribuibles al producto, o que no eran aparentes en el momento de la visita del servicio.

### 3. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

**3.1 LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE WECI CON EL CLIENTE POR DAÑOS DIRECTOS SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD PAGADA POR EL CLIENTE SEGÚN ESTE ACUERDO. LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO REDUCIRÁ LA RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR POR LESIONES CORPORALES CAUSADAS POR LA NEGLIGENCIA DEL VENDEDOR. SIN ESPERAR NINGUNA DISPOSICIÓN DE ESTE ACUERDO EN EL CONTRARIO, EN NINGÚN CASO SUS PARTES, SUS OFICIALES, DIRECTORES, AFILIADOS O PERSONAL, DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS, SI TALES DAÑOS SURGEN EN CONTRATO O AGRAVIO, IRRESPECTIVA DE FALLA, NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA O SI SE HA ASESORADO A TAL PARTE ANTES DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. El Cliente acepta cualquier acción legal o equitativa presentada por WECI, la misma podrá llevarse a cabo en un tribunal apropiado en el territorio estatal en el que se encuentra la oficina de WECI que proporcionó los servicios. El Cliente consiente y acepta que dicho Tribunal tendrá jurisdicción personal sobre el Cliente y el Cliente renuncia a su derecho de objetar en dicho tribunal como un foro inconveniente. El cliente renuncia a su derecho a un juicio por jurado.**

### 4. TERMINACIÓN POR NO PAGO

**4.1** WECI puede rescindir este acuerdo, o cualquier parte del mismo, si el cliente no paga los montos adeudados en conformidad con cualquier orden de compra y dicho incumplimiento continúa durante un período de treinta (30) días después de la notificación por escrito al cliente.

### CANCELACIÓN / POLÍTICA DE REEMBOLSO

La devolución de los productos se realizará de acuerdo con las instrucciones de WECI. El comprador debe comunicarse con WECI para obtener una autorización de devolución de material (RMA) antes de devolver cualquier producto. Todas las devoluciones deben hacer referencia al número de RMA junto con el número de factura original y el motivo de la devolución. Las devoluciones sin garantía de los productos en existencia normales que no se utilizan y que están en condiciones de reventa estarán sujetas a las políticas de devolución del vendedor vigentes en ese momento.

#### CONTACTENOS

WECI agradece sus preguntas o comentarios sobre los Términos y condiciones.

Wholesale Electric Caribe Inc.

Dirección de correo electrónico: [Admin@wecipr.com](mailto:Admin@wecipr.com) - Número de teléfono: 787-846-5755